
OFFRE D'EMPLOI

Responsable Intégration Logicielle TOTEM

Qui sommes-nous ?

Eurailscout France, un acteur stratégique dans la surveillance des infrastructures ferroviaires

La sécurité des infrastructures ferroviaires dépend des mesures de surveillance réalisées de façon continue afin de détecter les défauts internes et externes.

Eurailscout France réalise des enregistrements de haute qualité des infrastructures ferroviaires (géométrie de la voie, caténaires, signalisation électrique, etc...) à l'aide de wagons équipés de différents systèmes de mesure, et fournit des outils et des services d'aide à l'analyse de ces données nécessaire à la maintenance du Réseau Ferroviaire.

Parmi ces outils, l'application TOTEM, basé sur le progiciel IRISSYS (Erdmann Software), est l'application centrale de SNCF Réseau pour la visualisation des mesures de l'infrastructure ferroviaires (voies, rails, signalisation, caténaires). Elle est utilisée au quotidien sur l'ensemble du réseau ferré national par les équipes de maintenance, et continue d'évoluer pour offrir toujours plus de services.

Représentant unique de la solution IRISSYS en France, Eurailscout France joue le rôle d'intégrateur auprès de ses clients.

Envie de rejoindre une entreprise à taille humaine, en plein développement, de l'accompagner dans sa croissance en France et en Europe, piloter des projets au cœur de la digitalisation de SNCF Réseau et du ferroviaire en général, vous êtes au bon endroit.

Quelles seront vos missions ?

Rattaché au Directeur Général Adjoint Services, le/la Responsable Intégration Logiciel TOTEM est le responsable de l'équipe d'Eurailscout France en charge des missions suivantes :

- Accompagner la MOA (SNCF Réseau) sur la conception des nouvelles fonctionnalités et leur mise en œuvre dans l'application :
 - Mener les analyses techniques en lien avec l'éditeur Erdmann et les équipes SNCF Réseau ;
 - Organiser et réaliser les tests fonctionnels ;
 - Animer les cérémonies du mode Agile ;
 - Assurer la bonne coordination des équipes Eurailscout, Erdmann et SNCF Réseau.
- Assurer le support de l'application :
 - Réception des remontées des utilisateurs ou de la MOA ;
 - Analyses des tickets et orientation vers les entités en charge d'apporter les corrections (Erdmann, Direction Numérique SNCF, ...) ;
 - Monitoring de l'ingestion des données (plusieurs To de données ingérées) ;
 - Force de proposition sur les évolutions fonctionnelles et techniques utiles à la robustesse de l'application.

- Pilotage de l'activité : mise en œuvre et suivi des KPI, adapter la charge de l'équipe.
- Interlocuteur privilégié de la MOA SNCF Réseau, il est garant de la satisfaction client et met en œuvre les actions nécessaires pour l'améliorer.
- Identifier les besoins émergents (technique ou fonctionnel) de la MOA et être force de proposition sur les possibilités de mise en œuvre sur IRISSYS.
- Assurer la pérennité des connaissances IRISSYS de l'équipe, en lien avec les autres projets IRISSYS en cours.
- Participer au sein de la Direction des Services, au développement des activités d'Eurailskout France liées à IRISSYS (France et Europe).
- Animer le processus qualité lié aux Services (TOTEM et autres services fournis par Eurailskout), en lien avec les chefs de projets.

L'appropriation du progiciel IRISSYS sera assurée par Eurailskout France et Erdmann (visite éventuelle du site Erdmann en Allemagne)

Cursus et compétences

- Expérience réussie en pilotage de projet numérique, et notamment intégration de progiciel ou Expérience dans pilotage d'une entité de support informatique.
- Le poste est aussi ouvert à un profil d'expérience Métier (Maintenance & Travaux sur Infrastructure ferroviaire) souhaitant intégrer un projet de digitalisation.
- Maîtrise de la méthodologie du mode Agile et des outils associés.
- Une connaissance des environnements Azure.
- Connaissance de la maintenance des Infrastructures ferroviaires et de ses enjeux serait un plus.
- Connaissance des principes ISO 9001/Amélioration Continue/Excellence Opérationnelle.
- Faire preuve de rigueur et d'autonomie.
- Orientation client, force de proposition.
- Avoir un bon relationnel, aimer le travail en équipe.
- Savoir s'adapter dans un cadre évolutif de création d'entreprise.
- Posséder des bases d'anglais professionnel (échanges avec partenaires européens).

Conditions d'exercice

Disponibilité : poste à pourvoir en T2 2025

Contrat : CDI

Temps de travail : 37,50 heures hebdomadaires (travail de jour)

Lieu de travail : siège Eurailskout France – Paris 10^e + Saint Denis (Plateau Commun SNCF) / Poste avec déplacements occasionnels

Rémunération : De 50.000^e à 55.000^e brut par an

Convention collective : Syntec

Lien hiérarchique : rattaché au Directeur Général Adjoint Services d'Eurailskout France

Les avantages :

- 15RTT par année civile complète en plus des congés payés ;
- Titres restaurant d'une valeur de 10^e, pris en charge par la société à 60% ;
- Transport en commun pris en charge par la société à hauteur de 75% ;
- Prime d'intéressement liée à la performance de la société ;

- Prime de vacances ;
- Compte Epargne Temps ;
- Mutuelle et Prévoyance ;
- Télétravail pouvant aller jusqu'à 2 jours par semaine ;
- Locaux modernes et conviviaux en plein cœur de Paris ;
- Formations professionnelles et promotion de la mobilité interne ;
- Environnement de travail responsable : certification EcoVadis / Great Place To Work / ISO 9001 ;
- Des réductions sur les courses, les loisirs (voyages, sport, cinéma, parcs...) ...via la plateforme du CSE.

Pourquoi nous rejoindre

Pour participer au développement d'une entreprise innovante, dynamique et en pleine croissance.

Pour s'épanouir et évoluer dans une entreprise à taille humaine et bienveillante, privilégiant le travail collaboratif et accompagnant ses collaborateurs dans leurs parcours professionnels.

Pour faire partie d'une société responsable et engagée, ayant à cœur de développer une culture d'entreprise axée sur l'amélioration des conditions de travail de ses salariés ainsi que son empreinte environnementale et sociétale.

Nos offres sont ouvertes aux salarié(e)s reconnu(e)s travailleurs et travailleuses handicapé(e)s (RQTH)